

**Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych przetwarzanych
do celów rozpatrywania skarg i wniosków**

1. Administratorem danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Siedlcach z siedzibą w Siedlcach przy ul. J. Kilińskiego 29, 08-110 Siedlce, dalej: Administrator.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą poczty elektronicznej na adres iod@spzoz-siedlce.pl lub pod numerem telefon: 502 308 356, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy rozporządzenia RODO.
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) - dalej RODO – obowiązek administratora, w związku z udzielaniem odpowiedzi na złożone skargi lub wnioski, w związku z udzielaniem odpowiedzi na złożone zapytania, w związku z realizacją praw pacjentów,
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym, powierzonych Administratorowi,
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w tym w celu obrony przed roszczeniami,
 - 4) art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w celu rozpatrzenia skarg lub wniosków w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – Dział VIII Skargi i wnioski, Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, oraz w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
5. Państwa dane osobowe Administrator będzie przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, jednak nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku, gdy dane były przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń są one przetwarzane do czasu ich przedawnienia zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
6. W celu złożenia skargi lub wniosku koniecznym jest podanie następujących danych osobowych: imienia, nazwiska oraz adresu do korespondencji. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o udzielenie informacji publicznej nie jest koniecznym podawanie danych osobowych.
7. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione:
 - 1) naszym pracownikom i współpracownikom posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
 - 2) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Administratora w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych, a także dostawcom usług

doradczych na podstawie zawartych umów, powierzenia przetwarzania danych osobowych;

- 3) innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia dostępności opieki zdrowotnej oraz ciągłości leczenia;
 - 4) podmiotom upoważnionym przez pacjenta w ramach realizacji jego praw;
 - 5) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz ograniczenia przetwarzania.
 9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
 10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne z uwagi na możliwość rozpatrzenia skargi lub wniosku. Brak podania danych może skutkować pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.
 11. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani, na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.