ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiot Umowy składa się z:
2. dostawy, zainstalowania i wdrożenia programowego usługowego rozwiązania informatycznego (specjalizowane oprogramowanie aplikacyjne) budującego 8. usług elektronicznych,
3. dostawy składników doposażenia środowiska informatycznego Zamawiającego z ich rozmieszczeniem, zainstalowaniem i wdrożeniem.
4. Wymagania dotyczące przedmiotu Umowy określa SIWZ wraz z jej załącznikami oraz ewentualnymi zmianami wynikającymi z modyfikacji jej treści lub odpowiedzi udzielanych na pytania zadane w toku postępowania.
5. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z treścią art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy opisanego w jej §1 ust. 1 oraz §2 ust. 1 i 2, zgodnie z ofertą złożoną dnia: ........................... r., stanowiącą Załącznik nr 1 i będącą integralną częścią Umowy oraz pełnego wdrożenia przedmiotu Umowy wraz z przygotowaniem personelu Zamawiającego potwierdzonym odpowiednim protokołem.
6. Wykonawca oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Załącznikami i uznaje je za wystarczające do należytego wykonania kompletnego przedmiotu Umowy i nie wnosi do nich zastrzeżeń.

Jednocześnie, o ile w niniejszej Umowie lub dokumentacji kontraktowej oraz załącznikach pewne świadczenia zostały niejednoznacznie w przekonaniu Wykonawcy przewidziane lub opisane, ale w myśl uznanych zasad techniki oraz przepisów ogólnych są one konieczne w celu wykonania kompletnego przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać je jako świadczenia kontraktowe odpowiadające jakości całego przedmiotu Umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia (klauzula kompletności). Wykonawca nie może powoływać się na fakt, iż świadczenia i prace nie zostały wymienione wprost w Umowie i w odpowiednich dokumentacjach. W razie różnicy w treści dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3, przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w cenie oferty wszystkie posiadane informacje o przedmiocie zamówienia, a w razie sprzeczności pomiędzy dokumentami, co do zakresu lub jakości zamówienia przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w cenie oferty najszerszy możliwy zakres lub najwyższą jakość wykonania wynikające z jakiegokolwiek udostępnionego dokumentu, w tym odpowiedzi na pytania i zmian treści wskazanych wyżej dokumentów.

1. Wszelkie prace nieujęte w Umowie, a wykonywane przez Wykonawcę bez pisemnej umowy, traktowane będą jako prace wykonane samowolnie przez Wykonawcę na własny koszt, ryzyko i odpowiedzialność.

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Terminem rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy jest data podpisania Umowy.
2. Strony będą ściśle współpracować w trakcie realizacji Umowy.
3. Wykonawca:
4. zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami;
5. odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy;
6. odpowiada za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji Umowy jak za własne działania i zaniechania;
7. zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego;
8. zobowiązuje się przestrzegać Harmonogramu Rzeczowo-Finansowego (HRF) oraz do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje
9. zobowiązany jest do uczestniczenia w cyklicznych spotkaniach projektowych, które odbywać się będą siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż raz na trzy tygodnie kalendarzowe. Szczegółowe daty spotkania i ich godziny ustalane będą przez Zamawiającego, który poinformuje o nich Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym uprzedzeniem. Na spotkaniach tych Wykonawca będzie prezentował postępy w wykonywaniu przedmiotu Umowy z jednoczesnym ich porównaniem z HRF oraz ewentualne przeszkody w realizacji przedmiotu Umowy. ~~Szczegółowe terminy spotkań będą każdorazowo uzgadniane~~. Szczegółowe daty spotkania i ich godziny ustalane będą przez Zamawiającego, który poinformuje o nich Wykonawcę z co najmniej 3 dniowym uprzedzeniem Obie Strony mają prawo żądać dodatkowych spotkań i obowiązek uczestniczenia we wszystkich spotkaniach roboczych. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności Wykonawca zapłaci karę w wysokości:

- 200,00 zł za pierwszą nieobecność,

- 300,00 zł za każdą następną nieobecność;

g) zobowiązuje się do wykonania, w ramach wynagrodzenia umownego, kompletnej dokumentacji powykonawczej według wymagań określonych w SIWZ.

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ.
3. Wykonawca gwarantuje, że usługi elektroniczne i doposażenie środowiska informatycznego Zamawiającego będą zgodne z ofertą Wykonawcy i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w SIWZ.
4. Integralną część Umowy stanowi jej Załącznik nr 4 - Harmonogram Rzeczowo-Finansowy (HRF) zaakceptowany przez Zamawiającego i określający:
5. szczegółowe terminy wykonania etapów przedmiotu Umowy,
6. odpowiadające tym etapom ogólne zakresy rzeczowe prac do wykonania,
7. wartości wynagrodzenia za wykonane w ustalonych terminach i zakresach etapy przedmiotu Umowy; suma tych wartości będzie równa wartości wynagrodzenia, o którym mowa w umowie.
8. Wzory dokumentów – w tym protokołów odbioru, jakimi należy się posługiwać w realizacji przedmiotu zamówienia zostaną uzgodnione i przyjęte przez strony Umowy na podstawie propozycji Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia jej podpisania.
9. Tytuł własności, korzyści i ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia elementów przedmiotu zamówienia przechodzą na Zamawiającego z chwilą odbioru danej dostawy, potwierdzonej podpisanym przez Strony protokołem odbioru bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
10. W okresie pomiędzy przekazaniem przez Wykonawcę elementów przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonym podpisanym przez Strony protokołem przekazania a dostawą tych elementów przez Wykonawcę do lokalizacji, potwierdzoną podpisanym przez Strony protokołem odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania tych elementów na własny koszt i ryzyko oraz do zapewnienia przestrzeni i warunków do ich przechowywania.
11. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Umowy, Strony rozumieją odbiór wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §2 ust. 1 Umowy, na podstawie protokołów odbioru Zadań podpisanych przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, oraz protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
12. Za datę wykonania części Umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego oraz pełne wdrożenie przedmiotu Umowy wraz ze szkoleniem pracowników Zamawiającego potwierdzonym protokołem z realizacji szkolenia, powinny zakończyć się najpóźniej w terminie wykonania Umowy, określonym zgodnie z §1 ust. 3 Umowy.
13. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń będą ze strony Zamawiającego osoby wskazane w umowie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
14. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osoby wskazane w umowie lub inną osobę pisemnie do tego upoważnioną. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
15. Ramowa procedura przekazania i odbioru prac zleconych przez Zamawiającego przedstawia się następująco:
16. Po zakończeniu budowy usług elektronicznych i przygotowaniu personelu Zamawiającego potwierdzonego protokołem z realizacji tego przygotowania Wykonawca wykona i przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów zawierającą dokładny opis tych usług z uwzględnieniem ich konfiguracji na etapie wdrożenia.
17. Po zakończeniu realizacji doposażania środowiska informatycznego Zamawiającego oraz po stwierdzeniu poprawności funkcjonowania wszystkich wdrożonych elementów tego doposażenia i przygotowaniu personelu Zamawiającego potwierdzonego protokołem z realizacji tego przygotowania Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia będzie:

* złożenie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji określonej SIWZ,
* dostarczenie przez Wykonawcę zestawień i wykazów określonych w SIWZ.

1. Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia, Zamawiający w terminie 7 dni przystąpi do czynności odbiorowych, a po ich wykonaniu i nie stwierdzeniu usterek, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do podpisu protokół odbioru końcowego – bezusterkowy w terminie ostatecznym do ……………...
2. Warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego poszczególnych Zadań (bezusterkowego) będzie:

* wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania wdrożonych elementów,
* dla usług elektronicznych - zintegrowanie z ZSI posiadanym przez Zamawiającego i przeprowadzenie odpowiednich testów,
* dla doposażenia środowiska informatycznego Zamawiającego – współpraca z tym środowiskiem, a dla doposażenia ZSI zintegrowanie tego doposażenia z ZSI i przeprowadzenie odpowiednich testów,
* pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wyników testów.

1. W przypadku stwierdzenia usterek podczas odbioru Strony podpiszą protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia. Po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.
2. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zagwarantowania ciągłości rozliczeń Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia w okresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie objętym gwarancją – z uwzględnieniem zapisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 06.05.2008r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2008, nr 81, poz.484), a w szczególności terminów rozliczeń wynikających z treści §23 ust. 1 i 3 Załącznika pt. „Ogólne warunki umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej” do tego rozporządzenia.
3. Szczegółowa procedura przekazania i odbioru przez Zamawiającego wykonania poszczególnych Zadań i całej Umowy zostanie uzgodniona pomiędzy Stronami w czasie realizacji Umowy.

**KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie Umowy, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy;
3. przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
4. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku   
   z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej lub w inny sposób) wymagają zachowania tajemnicy i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępnione osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób.
6. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy na pisemne żądanie Zamawiającego, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
8. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
9. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia;
10. muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwa;
11. muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu Umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
12. Strony oświadczają, iż znane im są przepisy dotyczące odpowiedzialności karnej i cywilnej za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa, a także dokonywanie czynów nieuczciwej konkurencji wobec drugiej Strony.

**CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w wysokości ……………… zł netto (słownie: ………………………………………………………………… zł …/100) oraz doliczony należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Wynagrodzenie brutto, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu podpisania Umowy wynosi ………………… zł (słownie: …………………………………………… zł ……/100).
2. Wynagrodzenie brutto stanowi maksymalną wartość Umowy i będzie stanowić podstawę do rozliczeń w całym okresie trwania Umowy. Wynagrodzenie obejmuje również udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie, będzie płatne w następujący sposób:
4. za budowę usług elektronicznych, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 1) - w kwocie …….. zł netto (słownie złotych netto: .... ), powiększonej o podatek od towarów i usług tj……… zł brutto (słownie złotych brutto:…………..),
5. za wykonanie doposażenia środowiska informatycznego, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 2) - w kwocie …….. zł netto (słownie złotych netto: .... ), powiększonej o podatek od towarów i usług tj……… zł brutto (słownie złotych brutto:…………..),
6. Wynagrodzenie płatne według pkt. 3 łącznie nie może przekroczyć 70% całkowitego wynagrodzenia przewidzianego w ust. 1. Zapłata pozostałych 30% wynagrodzenia całkowitego nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru końcowego – bezusterkowego przewidzianego w umowie).
7. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia może być płatne w formie płatności częściowych na podstawie protokołów odbiorów częściowych. Wartość wynagrodzenia częściowego nie może przekroczyć 70% wartości danego elementu określonej w HRF.
8. Zapłata pozostałych 30% wynagrodzenia danego elementu nastąpi po podpisaniu odpowiedniego protokołu odbioru, którego dotyczy faktura, podpisanego przez osobę wskazaną w §5 ust. 2 bez żadnych uwag i zastrzeżeń.
9. Płatność nastąpi przelewem w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i odpowiedniego protokołu odbioru, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Datą dokonania płatności jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę podwykonawców wraz z fakturami o których mowa w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oświadczenie, z którego wynika, że nie zalega z płatnościami wobec podwykonawców z tytułu realizacji Umowy. Brak ww. oświadczenia będzie skutkował wstrzymaniem płatności faktur do czasu jego przedłożenia.
11. Cena wynagrodzenia podanego w ust. 1 jest stała przez cały okres obowiązywania Umowy~~.~~
12. ~~Zamawiający zastrzega, że w przypadku nieotrzymania w terminie transzy dofinansowania na realizację przedmiotu zamówienia w pełnej wysokości od Instytucji Pośredniczącej lub od dysponenta budżetu wyższego stopnia, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie uiszczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania dofinansowania przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że w przypadku opóźnienia w płatności spowodowanego ww. przyczynami nie będzie dochodził odsetek ustawowych za okres opóźnienia.~~

**PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do udzielania licencji/sublicencji lub posiada nadane przez autora specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego prawo do udzielania licencji/sublicencji na jego użytkowanie i udzieli Zamawiającemu takich licencji/sublicencji.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego którego zakres funkcjonalny został określony w SIWZ. Licencja/sublicencja na użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego jest licencją niewyłączną i zostaje udzielona Zamawiającemu na czas nieokreślony.
3. Zamawiający ma prawo tylko do takich kopii specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego, które są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jego eksploatacji. Kopie niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego nie mogą być eksploatowane równocześnie z jego instalacjami produkcyjnymi.
4. Zamawiający nie ma prawa do sprzedaży, odsprzedaży, wypożyczania, użyczania, powielania, odstępowania, lub rozpowszechniania w innej formie, zmienienia, dekompilacji, tłumaczenia specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego.
5. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Wykonawcy, bądź producencie podanych w specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego i materiałach towarzyszących.
6. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
7. Certyfikaty licencyjne zostaną przekazane Zamawiającemu w dniu uregulowania przez niego należności za dostarczone licencje. Certyfikaty te będą spełniać warunki określone w ust. 2-5.
8. Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w umowie autorskie prawa majątkowe do Utworów na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 pkt 1, 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. Z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
9. Wykonana dokumentacja powykonawcza staje się własnością Zamawiającego, który będzie mógł dowolnie nią dysponować, w szczególności ją zbyć w całości lub w części.
10. W ramach przejętych praw majątkowych Zamawiający będzie mógł bez zgody Wykonawcy i bez dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy oraz bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych w szczególności:
11. użytkować Utwory na własny użytek,:
12. wykorzystywać Utwory lub ich dowolną część do prezentacji, reklamy w celach informacyjnych, itp.
13. wprowadzać Utwory lub ich części do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych, zgodnie z udzielonymi licencjami.
14. zwielokrotniać Utwory lub ich części dowolną techniką.
15. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich oraz innych praw osób trzecich przy wykonywaniu Umowy.
16. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkich roszczeń, odpowiedzialności, strat, szkód, kosztów i wydatków (łącznie z kosztami prawnymi), wynikających z naruszenia przez Twórców własności intelektualnej i praw autorskich strony trzeciej, licencji (patentów), chyba że użycie rozwiązania objętego licencją, patentem czy ochroną na mocy Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, nastąpiło na wyraźne pisemne żądanie Zamawiającego.
17. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku wysunięcia jakichkolwiek roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, patentu, zarejestrowanego projektu, znaku towarowego, nazwy handlowej lub innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej, jeżeli roszczenie lub postępowanie wynika z projektu, konstrukcji, wytworzenia lub wykorzystania Utworów.
18. Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany o wszelkich roszczeniach wysuniętych przeciwko Zamawiającemu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Wykonawca może, na własny koszt i ryzyko prowadzić negocjacje mające na celu zawarcie ugody w sprawie danego roszczenia lub postępowanie sądowe albo arbitrażowe dotyczące takiego roszczenia, pod warunkiem, że Wykonawca potwierdzi na piśmie swoją odpowiedzialność wobec Zamawiającego, wynikającą z roszczenia objętego zobowiązaniem do zwolnienia z odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie.
19. Wykonawca będzie informować Zamawiającego o postępach w negocjacjach, postępowaniu sądowym lub arbitrażowym.
20. Zamawiający nie uzna żadnych roszczeń wbrew interesom Wykonawcy, chyba że Wykonawca nie podejmie negocjacji i postępowania sądowego lub arbitrażowego w stosownym czasie po otrzymaniu właściwego wniosku.
21. O ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej, Wykonawca nie uzna żadnych roszczeń wbrew interesom Zamawiającego, chyba że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na jego żądanie rozsądne zabezpieczenie. Zabezpieczenie winno być równe kwocie szacunkowego odszkodowania, szkód i kosztów, do których Zamawiający byłby zobowiązany, a co do których mają zastosowanie postanowienia niniejszego punktu.
22. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający będzie wspierał Wykonawcę w kwestionowaniu każdego roszczenia lub powództwa, jednakże Wykonawca zwróci Zamawiającego wszystkie zasadnie poniesione przez niego koszty.

**PODWYKONAWCY**

1. Ustanowienie lub zmiana podwykonawcy lub zakresu powierzonego podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy dalszym podwykonawcom bez pisemnej zgody Stron Umowy.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawcy Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania czy zaniechania. Członkowie personelu podwykonawcy traktowani są na takich samych zasadach jak członkowie personelu Wykonawcy.

**ODSTAPIENIE OD UMOWY**

1. Wykonawca może odstąpić od Umowy, po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego terminu na wykonanie czynności, jeżeli:
2. Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru robót,
3. Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn zapłaty wynagrodzenia za wykonane roboty; za uzasadnioną przyczynę uznaje się odmowę zapłaty wynagrodzenia wskutek okoliczności, o których mowa w umowie.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przez Wykonawcę powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy powinno być przekazane Zamawiającemu co najmniej na 30 dni przed wskazanym terminem rozwiązania umowy.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, jeżeli:
6. zaistnieją istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – w takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
7. zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy lub choć jednego z jego etapów określonych w HRF będzie dłuższa niż 30 dni kalendarzowych;
8. Wykonawca wykonuje prace w sposób wadliwy lub sprzecznie z warunkami Umowy i mimo wezwania do zmiany sposobu wykonania prac nie podejmuje w tym kierunku żadnych kroków lub działania jego nie powodują zmiany jakości prac;
9. sąd ogłosi upadłość Wykonawcy;
10. wydano nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
11. Wykonawca naruszył postanowienia niniejszej umowy.
12. Prawo do odstąpienia od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i dochodzenia pełnego odszkodowania za szkody wynikłe w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
13. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie. Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej na 3 dni przed wskazanym terminem rozwiązania Umowy.

**RĘKOJMIA ZA WADY, GWARANCJA, SERWIS,   
NADZÓR AUTORSKIEGO OPROGRAMOWANIA, CIĄGŁOŚĆ ROZWOJU**

1. Okres rękojmi dotyczący specjalistycznego oprogramowania aplikacyjnego jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego– bezusterkowego i wynosi 36 miesięcy.
2. Okres rękojmi dla składników sprzętowych w zakresie doposażenia środowiska informatycznego jest liczony od daty podpisania ich protokołów odbioru – bezusterkowych i wynosi 36 miesięcy.
3. Wykonawca winien zagwarantować ciągłość rozwoju wdrożonego Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie usług elektronicznych i doposażenia środowiska informatycznego przez okres ………………….. (minimum 36 miesięcy), liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego- bezusterkowego.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, serwisu gwarancyjnego i dokonywania przeglądów i konserwacji Infrastruktury sprzętowej oraz modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego wymaganych do utrzymania gwarancji. Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 6B do Umowy.
5. W przypadku konieczności wymiany składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć ten składnik sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same funkcjonalności, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego składnika sprzętowego.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość modernizacji składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego w trakcie trwania Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, z wykorzystaniem nowszych niż obecnie używane technologii i urządzeń, pod warunkiem uzyskania lepszych parametrów technicznych lub finansowania z punktu widzenia Zamawiającego, przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż określone w SIWZ, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego na wolny od wad, Zamawiający zastrzega prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
8. Jeżeli gwarancja producenta będzie udzielona na okres dłuższy niż wyżej wymieniony, obowiązującym będzie okres gwarancji przewidziany przez producenta, z tym że nie może się to wiązać z obowiązkiem ponoszenia dodatkowych kosztów.
9. Warunki gwarancji, serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania określone są szczegółowo w SIWZ.
10. W stosunku do wyposażenia składników Infrastruktury technicznej Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
11. Okres gwarancyjny będzie przedłużony odpowiednio:
12. w przypadku naprawy składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego - o okres wykonywania naprawy;
13. przypadku dokonania wymiany składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego - o okres gwarancji.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
15. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawia gwarancji udzielonej przez producenta składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać następujących warunków:
16. ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia składnika sprzętowego doposażenia środowiska informatycznego (z wyłączeniem składników sprzętowych doposażenia środowiska informatycznego ulegających naturalnemu zużyciu);
17. obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę;
18. postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą;
19. dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.
20. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do wykonania obowiązków przewidzianych w ustępach wcześniejszych w ustalonym terminie lub nie dokona wykonania tych obowiązków w ustalonym terminie, Zamawiający ma prawo powierzenia wykonania tych obowiązków innemu podmiotowi lub dokonania ich we własnym zakresie, na koszt i ryzyko Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w umowie. O zamiarze powierzenia wykonania ww. obowiązków innemu wykonawcy Zamawiający powiadomi Wykonawcę na 3 (słownie: trzy) dni przed powierzeniem.
21. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego z powodu nie wykonania obowiązków przewidzianych w ustępach wcześniejszych. Odpowiedzialność ta jest niezależna od obowiązku zapłaty kar umownych określonych wumowie.
22. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru końcowego wad nienadających się do usunięcia, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie za przedmiot Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej, jeżeli wada umożliwia użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
23. Zamawiającemu służyć będą uprawnienia z tytułu rękojmi także za wady dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę.

**INNE POSTANOWIENIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia organom kontrolnym określonym w umowie z Instytucją Wdrażającą lub działających z mocy przepisów prawa, wykonania czynności kontrolnych lub wizytacji przedmiotu Umowy, w każdym stadium jej realizacji oraz, na wniosek Zamawiającego, uczestniczenia w tych czynnościach.
2. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy za zgodą drugiej Strony w formie aneksu na podstawie artykułu 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, szczególnie w następujących przypadkach:
3. ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej Umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
4. ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług VAT;
5. wystąpią okoliczności skutkujące potrzebą zmiany terminu realizacji zamówienia takie jak siła wyższa. Strony mają prawo do skorygowania uzgodnionych zobowiązań i przesunięcia terminu realizacji maksymalnie o czas trwania siły wyższej;
6. ulegnie przesunięciu termin wykonania zobowiązania ze względu na brak środków na uregulowanie faktur w związku z nieotrzymaniem w terminie transzy dofinansowania na realizację przedmiotu zamówienia,
7. wystąpią inne przyczyny obiektywnie niezależne od Wykonawcy uniemożliwiające wykonanie robót w sposób przewidziany w SIWZ (zmiana technologii, zmiana norm, itp.);
8. istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy – w takim przypadku zostanie dokonana zmiana Umowy w zakresie przedmiotu Umowy bez zmiany jej wartości brutto;
9. nastąpiła zmiana producenta, producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność elementów (specjalizowane oprogramowanie aplikacyjne, składniki sprzętowe) przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza dostarczenie innych niż zaoferowane w ofercie elementów pod warunkiem nie gorszych parametrów tych elementów i spełniania przez nie wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
10. po podpisaniu Umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta – w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę Umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
11. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów.
12. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno-użytkowego realizowanego przedmiotu umowy, w szczególności:
13. zmiany ilościowe urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów dla realizacji przedmiotu Umowy pod warunkiem braku możliwości technicznych wykonania przedmiotu umowy bez wprowadzenia tych zmian oraz spełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
14. zmiany typu lub rodzaju urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów wchodzących w zakres przedmiotu Umowy pod warunkiem zapewnienia tymi zmianami lepszych parametrów technicznych, wyższej jakości, zwiększenia wydajności lub sprawności;
15. zmiana rozmieszczenia urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieściły w miejscu pierwotnego przeznaczenia - pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji;
16. zmiany technologiczne wykonania urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania przedmiotu Umowy pod warunkiem uzyskania wyższego efektu użytkowego i jakości niż określone w SIWZ,
17. zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z Umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym - pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym, wydajnościowym i jakościowym;
18. wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w Umowie i ustaleniach Stron, a stanem fizycznie zrealizowanego przedmiotu Umowy.
19. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
20. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
21. Strony uzgadniają, że gdyby jakakolwiek część niniejszej Umowy została uznana za nieważną lub w inny sposób wadliwą pod względem prawnym, pozostałe jej części pozostają w mocy.
22. Wszystkie zmiany Umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonania przedmiotu Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że zmiany HRF nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu, za wyjątkiem zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy, określonego w umowie. Wszelkie zmiany HRF wymagają jednakże pisemnej akceptacji Zamawiającego.
23. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją Umowy.
24. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
25. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r.  
    (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm).