

Siedlce dnia: 21.01.2025r

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Kilińskiego 29

08-110 Siedlce

.....
[nazwa zamawiającego, adres]

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Nazwa zamówienia: przegląd okresowy tomografu

Numer referencyjny: przeglądTK/492/2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**, udostępnia poniżej treść zapytań do Zaprośzenia do składania ofert wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1 SYNGO.VIA

Zamawiający w treści Załącznika nr 4 Zestawienie aparatury i wyposażenia, określił, że przedmiotem zamówienia oprócz serwisu tomografu, jest również opieka serwisowa nad stacją **syngo.via**:

L.p.	Nazwa	Typ	Nr seryjny
1	Tomograf komputerowy	Siemens Somatom go.Top	119502 / Rok 2020
2	Modułowa pracownia tomografii komputerowej	(pracownia wykonana zgodnie z dokumentacją techniczną)	n.d.
3	Syngo.via serwer	HP P9N76I	CZ2031014Q
4	zasilacz UPS	EATON HPE T1500 G5	ACC0180007
5	komputer mini PC	HP Z2 Min G4 Workstation	4CE0162Y5D
6	komputer mini PC	HP Z2 Min G4 Workstation	4CE0162YGN
7	monitor 24"	EIZO MX242W	72369010
8	monitor 24"	EIZO MX242W	72546010
9	monitor 24"	EIZO MX242W	72367010
10	monitor 24"	EIZO MX242W	72419010
11	wstrzykiwacz kontrastu	Optivantage DH V8491	C0520B709G
12	Zestaw fantomów do testów	Pro-Control	n.d.

Według naszej wiedzy, na chwilę obecną sposób opisu przedmiotu zamówienia polegający na połączeniu serwisu urządzenia medycznego i obsługi serwisowej stacji syngo.via w jedną całość powoduje, że ofertę będzie mógł złożyć tylko **jeden wykonawca – producent sprzętu: firma Siemens**.

Stacja syngo.via jest z zasady urządzeniem działającym **niezależnie** od tomografu komputerowego, a przeglądy techniczne, diagnostyka awarii czy naprawy rezonansu są prowadzone bezpośrednio bez jakiegokolwiek korelacji z syngo-via.

Wskazujemy, iż poza producentem ww. urządzeń, w chwili obecnej na rynku funkcjonuje **kilku Wykonawców serwisujących tomografy komputerowe produkcji Siemens.**

Połączenie wielu urządzeń w jeden pakiet **stanowi naruszenie zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.** W konsekwencji nie ma uzasadnienia do połączenia ww. urządzeń w jedno zamówienie, a tym samym uniemożliwienie złożenia oferty Wykonawcom zdolnym do serwisowania tomografów komputerowych produkcji Siemens.

Z powszechnie dostępnych informacji wynika, że szpitale w Polsce, np.: (1) Dolnośląskie Centrum Onkologii, Pulmonologii i Hematologii we Wrocławiu w postępowaniu znak: ZP/PN/79/23/LSM/JG, (2) Zachodniopomorskie Centrum Onkologii w Szczecinie w postępowaniu znak: PN-13/23 - **wydzieliły serwis syngo.via od serwisu tomografu komputerowego produkcji Siemens do oddzielnej części**, tym samym nie ograniczyły konkurencji, umożliwiając złożenie ofert na pogwarancyjny serwis tomografu **wykonawcom niezależnym od producenta.**

W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o **wydzielenie serwisu syngo.via do oddzielnej części.**

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z zakresu objętego przedmiotem zamówienia, wykonanie serwisu syngo.via

2. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykonania przeglądu zgodnie z zleceniami producenta tj przegląd roczny, a w szczególności sprawdzenia najdroższych elementów aparatu, w tym układu lampy rtg, wg instrukcji wytwórcy aparatu, w trybie serwisowym. Zwracamy uwagę, że niepełna procedura przeglądu może skrócić żywotność aparatu, spowodować, że eksploatacja będzie niebezpieczna dla pacjentów i operatorów oraz być przyczyną wcześniejszego zużycia się szczególnie kosztownych podzespołów jak: lamp rtg, detektorów promieniowania i przez to narazić Zamawiającego na znaczne koszty, niewspółmierne do kosztów przeglądu aparatu.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający wymaga przeglądu zgodnie z zaleceniami producenta.

3. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, pkt 2

Z uwagi na to, że do wykonania pełnych procedur przeglądowych/serwisowych wymaga się użycia kodów serwisowych dedykowanych do aparatu Somatom go.Top prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wymaga takiej umowy.

4. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, pkt 4

W trosce o bezpieczeństwo pacjenta i Zamawiającego, a zgodnie z wytycznymi producenta ujętymi m.in. w instrukcjach obsługi, do przestrzegania których zobowiązany jest Zamawiający (zgodnie z Ustawą o Wyrobach Medycznych) wymagane jest, aby przeglądy były wykonywane przez podmiot posiadający odpowiednie kwalifikacje, tu m.in. dysponujący pracownikami przeszkolonych przez producenta. Celem uniknięcia nieporozumień mogących wynikać z interpretacji składanych oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, że usługi mają być wykonywane przez

osoby posiadające imienny certyfikat ze szkolenia dot. konkretnych modeli aparatów wydany przez producenta aparatu lub podmiot autoryzowany przez producenta, co ma zostać udokumentowane wspomnianym dokumentem. Jest to również zgodne z linią orzecznictwa sygn. Akt. KIO 2043/2017
Odpowiedź: Zamawiający wymaga oświadczenia Wykonawcy dotyczącego posiadania zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania przedmiotu zamówienia.

5. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 1 Oferta, pkt 3, ppkt 3.3

Prosimy o wykreślenie ppkt 3.3. Wykonanie przeglądów jest z punktu widzenia kodeksu cywilnego czynnością o charakterze starannego działania i jako taka nie jest objęta gwarancją, które to instytucja znajduje zastosowanie ewentualnie przy umowach o dzieło – czynnościach rezultatu.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wykreśla wspomnianych zapisów.

6. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 1 Oferta, pkt 3, ppkt 3.4

Prosimy o skrócenie gwarancji na części do 6 miesięcy zgodnie z gwarancją jaką udziela producent.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie zgadza się na skrócenie okresu gwarancji.

7. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 1, ust. 1

Prosimy o korektę. Zgodnie z wytycznymi i zaleceniami - producent przewiduje przeglądy na Tomograf Somatom go.Top w cyklu rocznym co 12 miesięcy.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający zmienia zapisy §1 ust. 1 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przegląd okresowy tomografu Siemens Somaton go.Top oraz wymianę części, które są przewidziane do wymiany podczas jednego z przeglądów w cyklu co ~~3-let~~ 12 miesięcy.”

8. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 1, ust. 2

Czy przedmiotowe zamówienie ma wykonać osoba posiadające aktualne szkolenia wystawione przez producenta przedmiotowego aparatu lub podmiot autoryzowany przez producenta czy dowolna osoba bez uprawnień?

Zwracamy uwagę, iż brak sprecyzowania warunków może prowadzić do sytuacji, w której naprawę/przegląd będzie mogła wykonać osoba, która nie uczestniczyła w szkoleniu serwisowym u producenta aparatów lub nigdy nie miała do czynienia z przedmiotowymi urządzeniami. Zaznaczamy, że poza producentem urządzenia lub podmiotami autoryzowanymi przez producenta nie ma certyfikowanych ośrodków naukowych szkolących z wiedzy na temat przedmiotowego Tomografu. Bardzo trudno jest ocenić kompetencje podmiotów próbujących świadczyć takie usługi. Ponadto nie można rzetelnie ocenić kompetencji jeżeli szkolenie nie obejmowało zakresu wskazanego przez producenta jako obowiązkowego, czyli zgodnego z minimum programowym.

W celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego prosimy o wyjaśnienia.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga oświadczenia Wykonawcy dotyczącego posiadania zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania przedmiotu zamówienia.

9. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 3, ust. 1

Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy przez dopisanie na końcu słów: „o ile będzie to zgodne ze stanem faktycznym” lub rozważy wydłużenie terminu przedmiotu umowy?

Zwracamy uprzejmie uwagę, że przeglądy mają na celu ocenę stanu technicznego. Może się okazać, że w trakcie przeglądu zostaną stwierdzone uszkodzenia wymagające użycia części, które nie są objęte zakresem postępowania, co w konsekwencji wygeneruje ofertę na naprawę do akceptacji

zamawiającego, a wykonawca nie ma wpływu na termin potwierdzenia oferty przez zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy § 3 ust. 1 i 4 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„ 1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy do dnia 28.02.2025r. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu wykonania umowy w przypadku gdy stan faktyczny (techniczny) urządzenia wymaga wykonania dodatkowych napraw wykraczających poza przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 1 umowy.

4. Strony ustalają, iż § 3 ust. 4 Umowy nie znajduje zastosowania w sytuacji gdy:

- a) Wykonawca z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie może terminowo wykonać danego przeglądu.*
- b) Stan faktyczny (techniczny) urządzenia wymaga wykonania dodatkowych napraw wykraczających poza przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 1 umowy.”*

10. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 5, ust. 1

Prosimy o weryfikację zapisów w par. 5 przez usunięcie ust.1 Umowa o świadczenie usług, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie przewiduje gwarancji, związanej przede wszystkim z umową sprzedaży. Gwarancja jakości udzielana jest na ewentualne części zamienne. Natomiast należyte wykonywanie usług jest zabezpieczone odpowiedzialnością kontraktową Wykonawcy wynikająca z przepisów kodeksu cywilnego.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wykreśla wspomnianych zapisów.

11. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 5, ust. 2

Prosimy o skrócenie gwarancji do 6 miesięcy zgodnie z gwarancją jaką udziela producent. Z uwagi na powyższe Wykonawca musiałby ryzyka związane z dłuższą gwarancją niż gwarancja producenta ponosić samodzielnie, przez co cena za oferowane usługi uwzględniająca przedmiotowe ryzyka nie mogłaby być tak korzystna.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający wyraża zgody na skrócenie okresu gwarancji.

12. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na ten dodatkowy zapis. Zamawiający zapewni dostęp do urządzenia w ustalonym przez strony terminie.

13. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający,

który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na ten zapis. Wywóz i utylizacja odpadów są po stronie Wykonawcy. Koszt tych czynności należy uwzględnić w ofercie.

14. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź: Tak

15. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 3 Wzór umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Tak. Istnieje taka możliwość.

16. Pytanie dot. Zaproszenia do składania ofert, Załącznik nr 4 Zestawienie aparatury i wyposażenia.

Zwracamy się z prośbą o usunięcie z zakresu postępowania wstrzykiwacza kontrastu Optivantage DH V8491 (pozycja 11) z uwagi na to, że jego producent nie zapewnia obsługi serwisowej w zakresie wymaganym przez Zamawiającego. Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający wymaga również przeglądu wstrzykiwacza kontrastu.

p.o. DYREKTORA
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Siedlcach

Monika Nawacka Zamawiający

