



**MISJA I POLITYKA JAKOŚCI
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
W SIEDLCACH**

„Zdrowie człowieka jest naszym najwyższym dobrem”

Powyższą misję i politykę realizujemy koncentrując się na zapewnieniu najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa świadczeń medycznych z wdrażaniem nowoczesnych rozwiązań. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Siedlcach (zwany dalej „**SPZOZ w Siedlcach**”) dąży do optymalizacji procesów operacyjnych, minimalizując ryzyko błędów i podnosząc zadowolenie pacjentów.

We wszystkich podejmowanych działaniach zobowiązujemy się do:

- 1) Zapewnienie najwyższych standardów: zapewnienie pacjentom bezpiecznych i wysokiej jakości świadczeń medycznych, wykorzystując nowoczesne technologie i metody leczenia poprzez utrzymanie kontraktu z dysponentem publicznych środków finansowych na ochronę zdrowia.
- 2) Tworzenie wykwalifikowanego Zespołu Pracowników, w pełni zaangażowanych w profesjonalną realizację powierzonych zadań, promowanie zasad współpracy zespołowej.
- 3) Ciągłe doskonalenie: wdrażanie mechanizmów do monitorowania jakości świadczeń i ciągłego doskonalenia procesów, aby zapewnić jeszcze lepszą opiekę medyczną.
- 4) Zadowolenie pacjenta: dążenie do podniesienia zadowolenia pacjentów poprzez zapewnienie im komfortu, indywidualnego podejścia i transparentnego kontaktu z personelem;
- 5) Minimalizacja ryzyka błędów: wdrażanie procedur i systemów kontroli, które mają na celu minimalizację ryzyka popełnienia błędów podczas świadczeń medycznych.
- 6) Optymalizacja procesów operacyjnych w celu zapewnienia efektywnej i sprawnej opieki medycznej. Doskonalenie nowoczesnej bazy terapeutycznej i diagnostycznej.
- 7) Spełnianie wymagań prawnych, kontraktowych oraz wszelkich innych zidentyfikowanych wymagań wpływających na funkcjonowanie SPZOZ w Siedlcach.
- 8) Podejmowanie wszelkich działań prowadzących do ograniczenia szkodliwego wpływu na środowisko naturalne.

Polityka jakości jest publicznie dostępna, zakomunikowana dla Wszystkich Pracowników i Współpracowników, którzy są zobowiązani znać i realizować w/w politykę, jak również aktywnie pracować nad utrzymaniem i doskonaleniem Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością w SPZOZ w Siedlcach.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Siedlcach

Angelika Ambroziewicz

Siedlce, dn. 22.04.2025 r.